

## **Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti**

### **SEMIX PLUSO, spol. s r.o.( ďalej ako SEMIX )**

#### **I. Všeobecné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti SEMIX a zákazníka pri dodávkach tovaru zo sortimentu spoločnosti SEMIX zákazníkovi na základe jeho objednávky.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých zákazníkov spoločnosti SEMIX, t.j. pre fyzické i právnické osoby, ktoré majú so spoločnosťou SEMIX uzavretý zmluvný vzťah, ktorý sa týmito všeobecnými obchodnými podmienkami riadi.
3. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na internetových stránkach spoločnosti SEMIX ([www.semix.cz](http://www.semix.cz)). Spoločnosť SEMIX si vyhradzuje právo tieto všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek upraviť. Novo upravené obchodné podmienky či ich zmeny, doplnky a dodatky budú platné dňom ich zverejnenia na internetových stránkach spoločnosti SEMIX. Pokiaľ sa druhá zmluvná strana do siedmich dní od zverejnenia nových všeobecných obchodných podmienok nevyjadrí, má sa za to, že boli touto zmluvnou stranou bez výhrad prijaté a nadobúdajú účinnosť.
4. Všetky vzťahy medzi spoločnosťou SEMIX a zákazníkom, ktoré nie sú týmito všeobecnými obchodnými podmienkami upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak je zákazník spotrebiteľom v zmysle definície § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka v platnom znení, čiže ak ide o zákazníka, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.

#### **II. Objednávanie tovaru**

1. Objednávka môže byť spoločnosti SEMIX zaslaná poštou, faxom, e-mailom, podaná telefonicky na telefónne číslo niektorej z jej prevádzkárni tak, ako sa uvádza na internetových stránkach spoločnosti SEMIX. Záväzok dodať objednaný tovar vznikne spoločnosti SEMIX len v prípade akceptácie objednávky písomnou alebo telefonickou formou. Za písomnú formu sa pre tento prípad považuje akceptácia e-mailom, faxom alebo poštou
2. Zákazník je povinný uviesť v objednávke tieto údaje:
  - a.Svoju identifikáciu, t.j. obchodný názov firmy alebo meno a priezvisko, sídlo/bydlisko, IČO, DIČ, kontakt (telefón, fax, e-mailovú adresu, doručovaciu adresu), kontaktnú osobu oprávnenú za zákazníka jednať.
  - b.Kód objednávaného tovaru a prípadne jeho popis.
  - c.Množstvo objednávaného tovaru.

- d. Adresu miesta dodania tovaru (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že tovar má byť dodaný na adresu sídla/bydliska kupujúceho).
- e. Pracovný čas pre dodanie tovaru.

### **III. Kúpna cena tovaru**

1. Kúpna cena tovaru bude určená podľa aktuálneho cenníka spoločnosti SEMIX. Spoločnosť SEMIX poskytne zákazníkovi na jeho žiadosť tlačенý cenník platný na dané obdobie.
2. Spoločnosť SEMIX si vyhradzuje právo zvýšiť cenu tovaru oproti cene uvedenej v tlačennom cenníku v prípade výrazných a preukázateľných zvýšení cien od svojich dodávateľov spôsobených nárastom cien surovín alebo zmenou menových kurzov. Spoločnosť SEMIX bude zákazníka o týchto zmenách vhodným spôsobom informovať.

### **IV. Splatnosť kúpnej ceny a platobné podmienky**

1. Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar bezhotovostným prevodom na účet spoločnosti SEMIX uvedený na daňovom doklade alebo v hotovosti pri odovzdaní tovaru.
2. V prípade bezhotovostného prevodu sa kúpna cena považuje za uhradenú okamžikom pripísania príslušnej sumy v prospech účtu spoločnosti SEMIX, uvedeného na daňovom doklade. Dokladom o platbe v hotovosti sa rozumie daňový doklad, na ktorom je uvedená platba v hotovosti.
3. Kúpna cena za tovar, ktorý spoločnosť SEMIX na základe objednávky zákazníka zákazníkovi dodá, je splatná do dátumu, uvedeného na daňovom doklade, ktorý spoločnosť SEMIX zákazníkovi vystaví.
4. Zákazník je povinný uhradiť všetky záväzky voči spoločnosti SEMIX podľa pravidiel stanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ak nemá so spoločnosťou SEMIX dohodnuté individuálne platobné podmienky. V prípade, že sa zákazník ocitne v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, stráca nárok na prípadné zľavy poskytnuté mu spoločnosťou SEMIX a je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý započatý deň omeškania.
5. V prípade omeškania zákazníka dlhšom než 14 dní s úhradou akéhokoľvek finančného záväzku voči spoločnosti SEMIX, vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu, stávajú sa jeho ostatné záväzky voči spoločnosti SEMIX, počínajúc 15. dňom omeškania, splatnými.
6. Spoločnosť SEMIX si vyhradzuje právo vyžadovať od zákazníka, ktorý má voči nej neuhradené záväzky po splatnosti, platbu v hotovosti pri odovzdaní tovaru. Ak zákazník túto podmienku neakceptuje, vyhradzuje si spoločnosť SEMIX právo dodať mu objednaný tovar až potom, keď všetky svoje záväzky voči nej uhradí.

## V. Podmienky dodania tovaru

1. Spoločnosť SEMIX dodá tovar na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo na dohodnutú adresu v pracovných dňoch a vo svojom pracovnom čase.
2. Ak nie je dohodnuté inak, zaväzuje sa spoločnosť SEMIX dodať objednaný tovar v čo najkratšom termíne, najneskôr však do 5 pracovných dní od prijatia objednávky.
3. Spolu s dodaným tovarom spoločnosť SEMIX vždy odovzdá zákazníkovi dodací list, v ktorom je uvedená presná identifikácia dodaného tovaru a jeho množstvo. Zákazník je povinný po skontrolovaní kartonáže tovaru (pozri bod VII. "Reklamácie a záručná lehota") dodací list podpísať, opečiatkovať a potvrdiť tak prevzatie tovaru. Ak tak neučiní, je predávajúci oprávnený odmietnuť odovzdanie tovaru kupujúcemu.
4. Zákazník je povinný spoločnosť SEMIX bezodkladne písomne informovať o akejkoľvek zmene miesta dodania tovaru alebo osoby oprávnenej na prevzatie tovaru. Spoločnosť SEMIX nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnym alebo oneskoreným dodaním tovaru, ak bola spôsobená porušením povinnosti zákazníka podľa tohto článku.
5. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho okamžikom prevzatia dodaného tovaru.
6. Spoločnosť SEMIX vystaví zákazníkovi daňový doklad - faktúru, ktorú zákazníkovi odovzdá pri preberaní tovaru spolu s dodacím listom, prípadne odošle na adresu spoločnosti. Každá faktúra bude obsahovať popri ďalších, zákonom požadovaných náležitostiach aj tieto údaje:

a. Označenie a číslo faktúry.

b. Názov, sídlo, IČO, DIČ predávajúceho a kupujúceho, údaje o zápise v obchodnom registri (súd, oddiel, číslo vložky).

c. Bankové spojenie predávajúceho.

d. Dátum splatnosti kúpnej ceny.

e. Popis dodaného tovaru a jeho množstvo.

f. Cena bez DPH, DPH, celková suma na úhradu.

## VI. Reklamácie a záručná lehota

1. Zákazník je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať kartonáž a prezrieť si tovar. Nesprávne množstvo a zjavné nedostatky tovaru pri dodávke je zákazník povinný reklamovať písomne ihneď, najneskôr však do 48 hodín od prevzatia tovaru. V reklamácií je zákazník povinný nedostatky popísať, prípadne uviesť, ako sa prejavujú.
2. Zákazník má právo vrátiť doposiaľ nepoužitý tovar, s výnimkou tovaru upraveného podľa jeho želania, do 14 dní odo dňa dodania tovaru.
3. Ak je zákazník spotrebiteľom v zmysle definície § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka v platnom znení, čiže ak ide o zákazníka, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, má právo pri nepoužitom tovare od zmluvy odstúpiť do 14 dní odo dňa dodania tovaru. Právo odstúpiť od zmluvy však zákazník nemá, ak je dodávaný tovar upravený podľa želania zákazníka alebo pre jeho osobu, alebo ak podlieha rýchlej skaze, opotrebeniu alebo zastaranosti.

4. Na dodávaný tovar je zákazníkovi poskytnutá záručná lehota stanovená zákonom.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa týkajú len vzťahov súvisiacich s nákupom tovaru z cenníka spoločnosti SEMIX. Pri dodávke nadštandardného tovaru, ktorý nie je v katalógu spoločnosti SEMIX uvedený, sa tieto všeobecné obchodné podmienky použijú len podporne v otázkach, ktoré nie sú medzi spoločnosťou SEMIX a zákazníkom dohodnuté individuálne.
2. Písomnou dohodou medzi spoločnosťou SEMIX a zákazníkom môže byť použitie jednotlivých ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok, prípadne použitie všeobecných obchodných podmienok ako takých, vylúčené alebo môžu byť jednotlivé podrobnosti upravené odlišne od týchto všeobecných obchodných podmienok.
3. Zmluvné strany sa podľa zákona o rozhodcovskom konaní a o výkone rozhodcovských nálezov č. 216/1994 Zb. v platnom znení dohodli, že všetky ich spory vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v rozhodcovskom konaní pred jediným rozhodcom podľa Jednacieho poriadku rozhodcovského konania vydaného Úniou pre rozhodcov a mediačné konanie ČR, a.s., IČ: 27166147 (ďalej ako "Únia") a zverejneného na internetovej adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), pričom rozhodca bude ku dňu doručenia žaloby zapísaný v Zozname rozhodcov vedenom Úniou a zmluvné strany týmto výslovne poverujú Úniu, aby určila podľa Rokovacieho poriadku rozhodcovského konania rozhodcu pre rozhodcovské konanie, založené touto rozhodcovskou doložkou. Zmluvné strany týmto poverujú takto určeného rozhodcu rozhodovať všetky spory podľa zásad spravodlivosti. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že pred podpisom rozhodcovskej zmluvy mali a majú možnosť oboznámiť sa s Rokovacím poriadkom rozhodcovského konania, ako aj s Nariadením o nákladoch rozhodcovského konania a aj tak učinili a uvedené dokumenty tak považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto rozhodcovskej zmluvy.
4. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 10. 4. 2008