

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

SEMIX PLUSO, spol. s r.o.(dále jen SEMIX)

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti SEMIX a zákazníka při dodávkách zboží ze sortimentu společnosti SEMIX zákazníkovi na základě jeho objednávky.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky společnosti SEMIX, tj. pro fyzické a právnické osoby, které mají se společností SEMIX uzavřen smluvní vztah, který se těmito všeobecnými obchodními podmínkami řídí.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti SEMIX (www.semix.cz). Společnost SEMIX si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli upravit. Nově upravené obchodní podmínky, či jejich změny, doplňky a dodatky budou platné dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti SEMIX. Pokud se druhá smluvní strana do sedmi dnů od zveřejnění nových všeobecných obchodních podmínek nevyjádří, má se za to, že byly touto smluvní stranou bez výhrad přijaty a nabývají účinnosti.
4. Veškeré vztahy mezi společností SEMIX a zákazníkem, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu definice § 52 odst. 3 Občanského zákoníku v platném znění, tedy jedná-li se o zákazníka, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

II. Objednávání zboží

1. Objedávka může být společnosti SEMIX zaslána poštou , faxem, e-mailem, podána telefonicky na telefonní číslo některé z jejich provozoven tak, jak je uvedeno na internetových stránkách společnosti SEMIX. Závazek dodat objednané zboží vznikne společnosti SEMIX pouze v případě akceptace objednávky písemnou nebo telefonickou formou. Za písemnou formu se pro tento případ považuje akceptace e-mailem, faxem nebo poštou
2. Zákazník je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
 - a.Svoji identifikaci, tj. obchodní název firmy či jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČO, DIČ, kontakt (telefon, fax, e-mailovou adresu, doručovací adresu), kontaktní osobu oprávněnou za zákazníka jednat.
 - b.Kód objednávaného zboží a případně jeho popis.
 - c.Množství objednávaného zboží.
 - d.Adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na adresu sídla/bydliště kupujícího).
 - e.Pracovní dobu pro dodání zboží.

III. Kupní cena zboží

1. Kupní cena zboží bude určena dle aktuálního ceníku společnosti SEMIX. Společnost SEMIX poskytne zákazníkovi na jeho žádost tištěný ceník platný pro dané období.
2. Společnost SEMIX si vyhrazuje právo zvýšit cenu zboží oproti ceně uvedené v tištěném ceníku v případě výrazných a prokazatelných zvýšení cen od svých dodavatelů způsobených nárůstem cen surovin nebo změnou směnných kurzů. Společnost SEMIX bude zákazníka o těchto změnách vhodným způsobem informovat.

IV. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

1. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží bezhotovostním převodem na účet společnosti SEMIX uvedený na daňovém dokladu nebo v hotovosti při předání zboží.
2. V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu společnosti SEMIX, uvedeného na daňovém dokladu. Dokladem o platbě v hotovosti se rozumí daňový doklad na kterém je uvedena platba v hotovosti.
3. Kupní cena za zboží, které společnost SEMIX na základě objednávky zákazníkovi dodá, je splatná do data uvedeného na daňovém dokladu, který společnost SEMIX zákazníkovi vystaví.
4. Zákazník je povinen uhradit veškeré závazky vůči společnosti SEMIX podle pravidel stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách, nemá-li se společností SEMIX sjednány platební podmínky individuální. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, ztrácí nárok na případné slevy poskytnuté mu společností SEMIX a je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. V případě prodlení zákazníka větším než 14 dní s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči společnosti SEMIX, vyplývajícího ze smluvního vztahu, stávají se jeho ostatní závazky vůči společnosti SEMIX, počínaje 15. dnem prodlení, splatné.
6. Společnost SEMIX si vyhrazuje právo vyžadovat po zákazníkovi, který má vůči ní neuhrazené závazky po splatnosti, platbu v hotovosti při předání zboží. Pokud zákazník tuto podmínku neakceptuje, vyhrazuje si společnost SEMIX právo dodat mu objednané zboží až poté, co veškeré své závazky vůči ní uhradí.

V. Podmínky dodání zboží

1. Společnost SEMIX dodá zboží na své náklady a na své nebezpečí na dohodnutou adresu v pracovní dny a ve své pracovní době.
2. Není-li dohodnuto jinak, zavazuje se společnost SEMIX dodat objednané zboží v co nejkratším termínu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od akceptace objednávky.

3. Spolu s dodaným zbožím společnost SEMIX vždy předá zákazníkovi dodací list, v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Zákazník je povinen po zkontrolování kartonáže zboží (viz. bod VI. "Reklamace a záruční doba") dodací list podepsat, orazítkovat a potvrdit tak převzetí zboží. Neučiní-li tak, je prodávající oprávněn odmítnout zboží kupujícímu předat.
4. Zákazník je povinen společnost SEMIX neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží nebo osoby oprávněné k převzetí zboží. Společnost SEMIX neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti zákazníka podle tohoto článku.
5. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží.
6. Společnost SEMIX vystaví zákazníkovi daňový doklad - fakturu, kterou zákazníkovi předá při předání zboží spolu s dodacím listem, popřípadě odešle na adresu společnosti. Každá faktura bude obsahovat vedle dalších, zákonem požadovaných náležitostí, také tyto údaje:

a. Označení a číslo faktury.

b. Název, sídlo, IČ, DIČ prodávajícího a kupujícího, údaje o zápisu v obchodním rejstříku (soud, oddíl, číslo vložky).

c. Bankovní spojení prodávajícího.

d. Datum splatnosti kupní ceny.

e. Popis dodaného zboží a jeho množství.

f. Cena bez DPH, DPH, celkem částku k úhradě.

VI. Reklamace a záruční doba

1. Zákazník je povinen při převzetí zboží zkontrolovat kartonáž a prohlédnout si zboží. Nesprávné množství a zjevné vady zboží při dodávce je zákazník povinen reklamovat písemně ihned, nejpozději však do 48 hodin od převzetí zboží. V reklamaci je zákazník povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
2. Zákazník má právo vrátit dosud nepoužité zboží, s výjimkou zboží upraveného podle jeho přání, do 14 dnů ode dne dodání zboží
3. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu definice § 52 odst. 3 Občanského zákoníku v platném znění, tedy jedná-li se o zákazníka, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má právo u nepoužitého zboží od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne dodání zboží. Právo odstoupit od smlouvy však zákazník nemá, je-li dodávané zboží upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu, nebo podléhá-li rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.
4. Na dodávané zboží je zákazníkovi poskytnuta záruční doba stanovená zákonem.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se týkají pouze vztahů souvisejících s nákupem zboží z ceníku společnosti SEMIX. Pro dodávku nadstandardního zboží, které není v katalogu společnosti SEMIX uvedeno, se tyto všeobecné

obchodní podmínky užijí pouze podpůrně v otázkách, které nejsou mezi společností SEMIX a zákazníkem sjednány individuálně.

2. Písemnou dohodou mezi společností SEMIX a zákazníkem může být užití jednotlivých ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, popřípadě užití všeobecných obchodních podmínek jako takových, vyloučeno nebo mohou být jednotlivé podrobnosti upraveny odlišně od těchto všeobecných obchodních podmínek.
3. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich vzniklé spory ze smluvního vztahu budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Uníí pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Uníí a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 10. dubna 2008